

# REGULAMIN STATKU "VENEZIA"

---

Stateczek "VENEZIA" zarejestrowany pod numerem BG-02-171 spełnia wszystkie wymogi bezpieczeństwa stawiane przez Urząd Żeglugi Śródlądowej w Bydgoszczy, czego potwierdzeniem jest Świadectwo zdolności żeglugowej nr BG-03/0129. Zarząd nad Statkiem sprawuje Miejski Ośrodek Sportu w Żninie ul. Gnieźnińska 7, 88-400 Żnin zwany w dalszej części Regulaminu Armatorem.

Miejsce postoju statku znajduje się w Żninie, przy pomoście obok stacji Pałuckiego WOPR ul. Szkolna 12 oraz Port Wenecja przy ruinach zamku.

Statek kursuje od maja do września w godz. 10<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>. Inne terminy po uzgodnieniu.

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Sprzedaż i rezerwację biletów prowadzi załoga statku „Venezia”. Aby dokonać rezerwacji prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem **785 010 767** lub mailowy: [venezia@mos-znin.pl](mailto:venezia@mos-znin.pl)
2. Sprzedaż biletów odbywa się bezpośrednio przed statkiem.
3. Wystawiając bilet Armator zgadza się przewieźć pasażera zgodnie z Regulaminem Przewozów. Regulamin Przewozów stanowi integralną część umowy o świadczenie usług przewozowych. Regulamin Przewozów jest wywieszony w ogólnodostępnych miejscach na statku oraz jest dostępny w miejscach sprzedaży biletów.
4. Bilet należy zachować przez cały okres podróży i okazywać na każde wezwanie. Zwrotów finansowych nie dokonuje się na statku.

## II. ODPRAWA ARMATORSKA

1. Pasażerowie powinni zgłosić się do odprawy armatorskiej nie później niż 5 minut przed odejściem statku. Przewoźnik nie gwarantuje przewozu z dokonaną rezerwacją w przypadku późniejszego zgłoszenia się pasażera.
2. W czasie okrętowania pasażerowie proszeni są o przedstawienie ważnego biletu.
3. Dzieci poniżej 12 lat mogą podróżować jedynie pod opieką dorosłych.
4. Bilety ulgowe dla młodzieży szkolnej do 16 lat za okazaniem legitymacji.
5. Przed rejsem załoga statku zapoznaje pasażerów z zasadami bezpieczeństwa, które należy bezwzględnie stosować.

## III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Armator nie odpowiada za opóźnione przejście/wyjście statku, anulowane rejsy lub zawinięcie do portów innych niż planowane, w przypadku problemów technicznych lub Siły Wyższej, np. złych warunków atmosferycznych oraz innych czynników niezależnych od przewoźnika. W przypadku odwołania rejsu lub zmiany rejsu z ww. przyczyn Armator nie gwarantuje noclegu oraz innych świadczeń finansowych. W przypadku odwołania rejsu pasażerowi należy się tylko zwrot uiszczonych należności.
2. Armator zastrzega sobie możliwość odwołania lub wstrzymania żeglugi w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych, a także z powodu braku wystarczającej frekwencji bądź czarteru jednostki.
3. Pasażer jest zobowiązany do pokrycia kosztów ewentualnych szkód spowodowanych jego zachowaniem podczas podróży.
4. Obsługa statku może odmówić wejścia pasażera na pokład (mimo, że posiada on ważny bilet), który swoim zachowaniem może spowodować zakłócenia porządku. Obsługa statku ma prawo odmówić rejsu osobie będącej pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Armator, jego przedstawiciele oraz załoga nie odpowiadają za zagubiony lub zniszczony bagaż, który nie został oddany Armatorowi na przechowanie.
6. Armator zastrzega sobie prawo zmian rozkładu rejsów i cennika bez specjalnego uprzedzenia.
7. W przypadku zwrotu biletów przed rejsem Armator ma prawo do potrącenia 10% opłaty manipulacyjnej.
8. Nie dokonuje się zwrotu za bilety zagubione lub zniszczone.
9. Ceny rejsów indywidualnych i dla grup zorganizowanych zawierają 8% podatek VAT.
10. Podczas rejsu zabrania się spożywania alkoholu i palenia tytoniu
11. Wszelkie skargi dotyczące obsługi na statku należy kierować do biura Armatora: Miejskiego Ośrodka Sportu ul. Gnieźnińska 7, 88-400 Żnin, Tel./fax (052) 30 20 118, e-mail [sekretariat@mos-znin.pl](mailto:sekretariat@mos-znin.pl) w ciągu 14 dni od zakończenia podróży.